**Resultados do Questionário (Entrevista Pessoal)**

**Entrevistados:**20

**Bolsistas:**

Sim:9 Não:11

**Uso do RU:**

Almoço:12 Café da Manhã: Jantar: 1 Almoço e Janta:8 Café da manhã e almoço:

Café da manhã, almoço e janta:

**Horário Livre:**

10:30 ás 12:00:

12:00 ás 13:00: 20  
13:00 ás 14:30:

10:30 ás 14:30:

**Tempo Médio de Fila:**

Menos 30 minutos:2

30 minutos á 1 hora:14

Mais que 1 hora:4

**Quando o RU está cheio você:**

Desiste: 3 Volta mais tarde: 2 Fica:15

**Compraria RU modo online:**

Sim: 15 Não:5

**Principais Problemas da fila além da demora:**

Calor excessivo,respeitos na fila,Comida ruim,Falta de estrutura Quando Chove,desorganização,Não saber o quanto vai demorar para entrar

**Principais ideias dos entrevistados para melhorar as filas:**

Descentralizar,aumentar o RU,verificar o número de refeições,arrumar as filas,melhorar o bem estar da fila

**Informações extras:**

Os usuários no geral reclamam muito do tempo,mas eles também falam do desconforto de espera(calor e desorganização),também foi observado que muitos reclamaram sobre o fato de não saber quanto tempo eles esperaram na fila(Como observado na pesquisa aproximadamente 30%,ficam na fila quando ela está cheia,aumentando-a assim).Muitos alunos que estudam integral reclama que o horário de almoço é muito curto(12:00 as 13:00) e eles não tem esse tempo para almoçar no RU,alguns também reclamam da distância de alguns centros para o RU.

**Entrevista Fora do RU(Fila do Vem Recife)**

Foi feita uma pequena entrevista no vem Recife perguntando os principais problemas da fila e se eles já pensaram em como resolver,os entrevistados falaram que gostariam de um serviço de agendamento no atendimento outros que o sistema de fichas fosse mais transparente(saber quanto tempo demora para ser atendido),quanto a fila em si,eles reclamaram da desorganização e falta de estrutura(poucas cadeiras).